



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Bloem II B.V. (KDV)

Trompenburgstraat 139
1079 TW Amsterdam

Registratienummer: 138260394

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 24-06-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 31-07-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 juni 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Bloem II B.V. is onderdeel van Kinderdagopvang Bloem B.V., een organisatie met 3 locaties in de Rivierenbuurt in Amsterdam (Bloem I, II en III). Ook heeft de houder Kindercentrum Altijd Lente B.V. met 2 locaties in Amsterdam Oud-Zuid. De b.v.'s werken met hetzelfde beleid. Op de kinderdagverblijven wordt op verschillende niveaus leiding gegeven. Er is een algemeen directeur, een operationeel directeur, een pedagogisch directeur en een pedagogisch coach. Ook is er een planner voor de roosters, personeelsadministratie en kindplanning.

Eventuele klachten van ouders en personeel worden door de algemeen directeur behandeld. De werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenprocedure.

Locatie

Het kinderdagverblijf heeft 2 stamgroepen: een babygroep waarin maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar kunnen worden opgevangen en een peutergroep waarin maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen. Tussen de groepsruimtes is een keuken die beide groepen gebruiken. De groepen werken nauw samen. Het team bestaat uit 6 vaste beroepskrachten. Sinds het laatste inspectiebezoek van 11 januari 2024 zijn er 2 nieuwe beroepskrachten gestart en 1 stagiair.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zorgen voor emotionele veiligheid bij de kinderen door op de grond te gaan zitten bij de baby's en met ze te spelen en kletsen. 1 van de kinderen is net wakker geworden en staat in een hoek voor zich uit te staren. De beroepskrachten proberen het kind op een liefdevolle manier te stimuleren om te gaan spelen. Dit doen ze door het kind een puzzel aan te bieden en te vragen of hij ergens mee wil spelen. Het kind is niet geïnteresseerd in de opties dus 1 van de beroepskrachten neemt het kind op schoot en knuffelt het zodat het kind op zijn gemak is. Ondertussen is er 1 kind onder de tafel gekropen en zit vast tussen de stoelpoten. De beroepskracht complimenteert het kind met het uitproberen van het klauteren en geeft het een speelobject waar het veilig overheen kan klauteren.

Persoonlijke competenties

In de peutergroep worden de kinderen langzaam wakker. De kinderen komen 1 voor 1 uit de slaapkamer en lopen naar 1 van de 2 beroepskrachten die ze opwacht in de groepsruimte. Daar liggen op een matje stapeltjes kleren van elk kind. De kinderen worden gestimuleerd om zelf hun kleren aan te trekken. De beroepskracht geeft complimenten en geeft passende uitleg of aanwijzingen als de kinderen dat nodig hebben. Door de kinderen autonomie te geven om zelf hun kleren aan te trekken stimuleren zij de persoonlijke competenties van de kinderen.

Als de kinderen aangekleed zijn kunnen de oudere peuters aan tafel verschillende soorten puzzels en ander divers speelgoed uitkiezen. De jongste kinderen kunnen aan de lage statafel spelen met speelgoed afgestemd op hun leeftijd. De beroepskracht geeft aan dat ze verschillende soorten activiteiten aanbieden aangepast aan de leeftijd, interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over:

- 2 beroepskrachten
- 1 stagiair.

Zij zijn gestart bij het kinderdagverblijf na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 11 januari 2024.

Opleidingseisen

Passend diploma

Alle beroepskrachten die sinds het laatste inspectiebezoek van 11 januari 2024 bij het kinderdagverblijf werken beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente aangegeven cao Kinderopvang.

Taaleis

De beroepskrachten die bij het kinderdagverblijf werken voldoen aan de taaleis IKK. Deze beoordeling gaat over 8 beroepskrachten die op de dag van de inspectie werkzaam waren bij het kinderdagverblijf.

Babyscholing

Vanaf 1 januari 2025 moeten beroepskrachten die met 0-jarigen werken voldoen aan extra kwalificatie-eisen in de vorm van babyscholing. In dit onderzoek voldoen 5 beroepskrachten die op de dag van de inspectie hebben gewerkt aan de kwalificatie-eis voor babyscholing.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

- In de babygroep worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten
- In de peutergroep worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Ook in de periode van 18 juni tot en met 24 juni 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit een steekproef van de presentielijsten en werkroosters.

Stagiairs

Op de momenten dat een beroepskracht in opleiding werkt, is ten minste 1 andere beroepskracht aanwezig in de stamgroep.

Er is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. De stagiair wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. De dag na de inspectie heeft de stagiair haar diploma ontvangen en zal nu als beroepskracht ingezet worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in de babygroep worden maximaal 9 kinderen van 0 - 2 jaar opgevangen
- in de peutergroep worden maximaal 14 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.

Kinderen hebben een vaste stamgroep en worden in maximaal 1 andere stamgroep opgevangen.

Mentor

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 2 maanden na de start een evaluatiegesprek. Daarna heeft de mentor 1 keer per half jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon wanneer ouders vragen hebben over hun kind.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 10 juli 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 4 juli 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 4 juli 2025
- Pedagogisch beleidsplan Bloem, versie juni 2025, ontvangen op 4 juli 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 18 juni tot en met 24 juni 2025, ontvangen op 4 juli 2025
- Werkrooster, periode 18 juni tot en met 24 juni 2025, ontvangen op 4 juli 2025
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 24 juli 2025

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De beroepskrachten geven aan dat de meldcode 1 tot 2 keer per jaar terugkomt in de deskundigheidsbevordering. De leidinggevende geeft aan dat de beroepskrachten mogelijke signalen bespreken met de pedagogisch medewerkers. Daarnaast wordt er op een laagdrempelige manier advies gevraagd aan Veilig Thuis wanneer dit nodig is.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij zijn op de hoogte van de stappen van de Meld-, overleg-, en aangifteplicht. De beroepskracht geeft aan dat dit 1 à 2 keer per jaar tijdens deskundigheidsbevordering aan bod komt. De leidinggevende bevestigt dit en geeft aan dat de pedagogisch medewerkers elk jaar op een creatieve manier de MOA aan bod laten komen tijdens de deskundigheidsbevordering. Dit doen ze door bijvoorbeeld een quiz te maken of iemand uit te nodigen die informatie kan verstrekken over dit onderwerp.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Bloem Trompenburgerstraat, versie 2025, ontvangen op 4 juli 2025
- Werkrooster personeel, 18 tot en met 24 juni 2025, ontvangen op 4 juli 2025
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, versie september 2024, ontvangen op 4 juli 2025
- Telefonisch gesprek met leidinggevende, op 24 juli 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De

maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

- Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

- Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

- Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderdagverblijf Bloem II B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020437129
Website	:	http://www.kdvdbloem.nl
Aantal kindplaatsen	:	23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Kinderdagverblijf Bloem II B.V.
Adres houder	:	Waalstraat 9
postcode en plaats	:	1078 BN Amsterdam
KvK-nummer	:	34241431

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Jacobs

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	24-06-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	24-07-2025
Zienswijze houder	:	31-07-2025
Vaststellen inspectierapport	:	31-07-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	06-08-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	06-08-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.